

## 患者様の個人情報記録されたUSBメモリ所在不明についてのお知らせとお詫び

このたび、当院において、患者様の個人情報記録されたUSBメモリの所在が不明となることが判明いたしました。

患者様の大切な情報をお預かりしております病院として患者様ご本人、患者様のご家族、関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をおかけすることになりましたことを心よりお詫び申し上げます。

なお、現在のところ、情報漏えい等の事実は確認されておりません。

本件についての概要は次のとおりです。

### 1 所在不明のUSBメモリ及び保存されていた情報の内容

- (1) 患者様約9千人分の個人情報が入った公用USBメモリ
- (2) 保存されていたデータは、平成26年10月から平成30年7月分までの患者様の退院調整記録（患者ID、氏名、疾患名、年齢、診療科名、病棟名、入院日、入院日数、退院日、必要な退院調整の内容、地域包括支援センター名称、ケアマネージャー氏名、入院前医療機関名称、退院後医療機関名称等）

### 2 経 過

- (1) 8月8日（水）午後1時頃、地域医療部ふれあい地域医療センターにおいて、患者様の退院調整業務に使用している公用USBメモリの所在が不明であることに気づいたもの。
- (2) 関係職員からの聞き取りや大規模な検索を行いました。発見には至っておりません。
- (3) ふれあい地域医療センターの執務エリアには外部の者が侵入することが困難なうえ、USBメモリを外部に持ち出す必要性はないことから、院外に流出した可能性は低いものと考えております。

### 3 今後の対応

引き続き、USBメモリの検索を続けるとともに、改めて職員に対し個人情報の管理を徹底し、次のとおり、再発防止のための対策を進めます。

（主な再発防止策）

- ・職員に対する注意喚起文の発出
- ・USBメモリについては、セキュリティ機能付きのものの使用に限る。
- ・USBメモリの管理責任者の選定並びに貸出台帳による管理の徹底 など

本件に関し、ご不明な点などございましたら、下記の電話番号までお問い合わせください。

ただし、個人情報に関する内容については電話では一斉、お答えいたしかねますのでご了承ください。なお、本件に関しまして、現時点では当院から患者様にご連絡することはございませんのでご注意ください。

このたびの件につきましては、重ねて深くお詫び申し上げます。

平成30年8月28日

富山市民病院

院長 石田 陽一

電話番号：076-422-4092

平日：8:30～17:15（土・日・祝日は開設いたしません。）