

富山まちなか病院の再整備に関するアンケート結果

1 アンケートの概要

富山まちなか病院の再整備に関して、受診動向や要望等を調査したもの。

区分	対象	方法	回答数（うち WEB）	期間
地域住民	安野屋地区に居住する住民	町内回覧板で周知し、WEB での回答依頼	176（176）	令和 6 年 11 月 1 日 ～11 月 13 日
患者	富山まちなか病院の患者若しくは患者の家族	WEB 又はアンケート用紙での回答依頼	外来：290（26） 入院：12（2） 計：302（28）	
職員	富山まちなか病院の職員	WEB 又はアンケート用紙での回答依頼	72（58）	
計			550（262）	

2 アンケート項目

分野	問	内容	地域 住民	患者	職員
基本情報	1～2	年齢、性別	○	○	○
	3	居住地	－	○	－
	4	職種	－	－	○
利用状況	5	受診の有無	○	○	－
	6	受診した診療科	○	○	－
	7	病院までの移動手段	○	○	－
	8、9	富山まちなか病院を選んだ（選ばなかった）理由	○	○	－
	10、11	人間ドック、健康診断の受診の有無	○	○	－
	12、13	富山まちなか病院を選んだ（選ばなかった）理由	○	○	－
求めるもの	14	求める診療体制	○	○	○
	15	求める新たなサービス	○	○	○
	16	求める建物や空間等への配慮	○	○	○
	17	求める利便施設	○	○	○
	18	あると良い行政機能	○	○	○
自由記載	19	その他意見等	○	○	○

3 アンケート結果概要・抜粋

テーマ	多く寄せられた意見
存続への期待	閉院を不安視する声、存続を望む声が多くあった。
立地	現在地での建て替えを求める意見が多くあった。
診療機能 (診療科)	- 受診した患者の受診理由は、居住地の近さと、旧逋信病院時代から受診していたためとの回答が多かった。 - 常勤医師の確保、もしくは市民病院から医師が派遣される体制の維持への希望が多くあった。 - 診療機能や診療科の維持、拡充を求める意見が多くあった。 - 求める診療体制として、市民、患者は、緊急入院受け入れ体制の充実が最も回答が多く、職員はリハビリテーション入院の充実が最も回答が多かった。 - 訪問診療および訪問看護への期待があった。
診療機能 (健診)	- 患者の半数程は、当院で健康診断を受けていた。 - 受診しない理由の多くは、職場で決められている施設を受診しているとの回答が多かった。
設備	- 広い待合室、待ち時間のわかる、番号で表示される掲示板といった待ち時間対策への依頼が多くあった。 - 広い駐車場への希望が多くあった。 - 敷地内薬局もしくは院内薬局の要望があった。 - 職員からは動線の悪さ、休憩スペース、会議室の不足の指摘が多くあった。
広報・PR	診療内容、紹介状の不必要、急性期病院からの転院の理由等、診療内容の説明、アピール不足への指摘があった。
サービス・接遇	スタッフのやさしさ、温かさへの評価の意見が多くあった。
経営・財政	赤字の解消、税金の無駄遣いを懸念する意見があった。
防災	行政機能として防災への対策を求める意見が多くあった。

アンケート回答結果

1. 年齢

地域住民は 60 歳以上で約 6 割(61.4%)を占めていた。

患者は 70 歳以上が 7 割近く(67.9%)を占めていた。

年齢区分	地域住民		患者		職員		
20～29歳		0.0%	3	1.0%	2	2.8%	
30～39歳		9	5.1%	1	0.3%	10	13.9%
40～49歳		27	15.3%	10	3.3%	18	25.0%
50～59歳		32	18.2%	26	8.6%	24	33.3%
60～69歳		46	26.1%	57	18.9%	18	25.0%
70～79歳		48	27.3%	118	39.3%	0	0.0%
80～89歳		11	6.3%	70	23.3%	0	0.0%
90～99歳		3	1.7%	16	5.3%	0	0.0%
計		176	100.0%	301	100.0%	72	100.0%

2. 性別

地域住民と職員は、女性からの回答が 6 割以上を占めていた。

患者は、女性からの回答の割合がやや多かった。

性別	地域住民		患者		職員	
女性	114	64.8%	165	55.7%	49	68.1%
男性	62	35.2%	131	44.3%	23	31.9%
計	176	100.0%	296	100.0%	72	100.0%

3. 居住地（地域住民・患者）

地域住民は、すべて安野屋校区に居住する住民である。

患者は、富山まちなか病院から概ね 2km 圏の校区の住民が約半数 136 人(45.0%)を占めている。

また、校区別では今回アンケートを行った安野屋が 38 人(12.6%)を占めており、次いで西田地方が 29 人(9.6%)の順となっている。

選択肢	地域住民	患者
安野屋	176	38
西田地方		29
総曲輪		13
堀川		14
愛宕		11
五番町		10
五福		8
清水町		5
奥田		3
星井町		2
八人町		1
柳町		1
その他富山市内		142
富山県内であり富山市外		23
富山県外		1
計	176	301

136 人/301 人
45.0%

4. 職種（職員）

看護師が 37.5%と最も多く、次いでその他医療職・福祉職の 29.2%の回答が多い。

選択肢	職員	割合
医師	15	20.8%
看護師	27	37.5%
看護補助者	1	1.4%
その他医療職・福祉職	21	29.2%
事務職	8	11.1%
計	72	100.0%

5. 本人または家族（知人）の利用の有無（地域住民）

地域住民への質問の中で、76%が利用したことがあると回答している。

選択肢	地域住民	割合
あり	134	76.1%
なし	42	23.9%
計	176	100.0%

6. 受診したことがある診療科（複数回答）（地域住民・患者）

地域住民、患者共に内科の回答が最も多い。そのうち患者においては、8 割を超える方(247/302 人)が内科を受診している。

地域住民は、内科に次いで健康診断・人間ドックの回答が多い。

選択肢	地域住民	患者
内科	97	247
外科	22	33
整形外科	39	36
婦人科	24	10
眼科	34	33
健康診断・人間ドック	44	21

7. 受診した際の移動手段（複数回答）（地域住民・患者）

移動手段は、患者の7割（218/302人）が自家用車での来院であった。一方で、地域住民は半数以上（98/176人）が徒歩で来院しており、自家用車での来院は3割（55/176人）と低い。病院からの距離により、徒歩を選択した人がいるものと思われる。

選択肢	地域住民	患者
自家用車	55	218
徒歩	98	42
自転車、バイク	20	21
路線バス(富山地方鉄道)		12
タクシー	2	10
まいどはやバス	1	6
市内軌道(富山)		3

8. 受診先に本院を選んだ理由（3つまで）（地域住民・患者）

地域住民は立地を理由に受診している傾向がある。

患者は立地に加え、旧逋信病院時代から受診していたことを理由に受診している傾向がある。

その他意見では、健康診断の受診から外来に繋がっているケースや、急性期病院からの紹介によるケースもあった。

選択肢	地域住民	患者
自宅や勤務先から近いため	122	147
以前(旧逋信病院の時)から受診しているため	32	110
公立の安心感があるため	41	51
富山市が運営する病院であるため	23	62
医師の説明が丁寧なため	8	42
かかりつけ医に紹介されたため	7	42
交通アクセスが良いため	17	26
受診したい診療科があるため	18	20
医師が話を聞いてくれるため	7	28
待ち時間が短いため	18	16
職員の接遇が良いため	7	20
病院の雰囲気が明るいため	1	11
提供する医療が高度なため	1	9
評判が良いと家族や知人に薦められたから	1	9
医療費が安い	1	5
建物がきれいなため	0	0
病院内施設(食堂や売店等)が良いため	0	0
その他	5	12

その他（主なもの）：

（地域住民）

- ・新型コロナウイルス感染症の診断のため
- ・療養型病院に入るまでの一時的な入院

（患者）

- ・紹介状がなくても受診できるため
- ・健康診断をここで受けたため
- ・家族からの勧め
- ・市民病院の医師がまちなか病院で外来をしているため
- ・急性期病院からの紹介（入院）

9. 受診先に本院を選ばなかった理由（3つまで）（地域住民）

地域住民であっても、旧通信病院時代から受診したことがないことや、その他の意見では、他のかかりつけがあるといった意見のほか、紹介状が必要と思っていたなどの理由が挙げられた。

選択肢	地域住民
以前（旧通信病院の時）から受診したことがないため	18
健康で病院に行く必要がないため	14
建物が古いため	6
病院の雰囲気明るくないため	5
受診したい診療科がないため	4
自宅や勤務先から遠いため	2
富山市が運営する病院であるため	2
提供する医療が高度でないため	1
評判が良くないと家族や知人に言われたから	1
公立である不安感があるため	0
交通アクセスが悪いため	0
医師の説明が丁寧でないため	0
医師が話を聞いてくれないため	0
職員の接遇が良くないため	0
医療費が高いため	0
待ち時間が長い	0
病院内施設（食堂や売店等）が良くないため	0
その他	8

その他（主なもの）：

- ・他のかかりつけ医療機関がある
- ・市民病院に受診している
- ・受診には紹介状が必要だと思っている

10. 本院で、人間ドッグを受けたことがあるか。（地域住民・患者）

人間ドッグを受けたことがある人の割合は、地域住民 7.7%、患者が 18.2%と共に少なかった。

選択肢	地域住民		患者	
ない	156	92.3%	233	81.8%
ある	13	7.7%	52	18.2%
計	169	100.0%	285	100.0%

11. 本院で、健康診断を受けたことはあるか。（地域住民・患者）

健康診断を受けたことのある人の割合は、地域住民が 32.4%、患者が 52.5%であり、地域住民は健康診断を受けたことのないとの回答が多かった。患者は半数以上が受けたことがあり、そのうち富山市から案内がある健診の受診が多かった。

選択肢	地域住民		患者	
ない	117	67.6%	133	47.5%
ある（富山市から案内がある健診（がん検診等））	41	23.8%	101	36.0%
ある（企業健診）	12	6.9%	31	11.1%
ある（その他）	3	1.7%	15	5.4%
計	173	100.0%	280	100.0%

(10、11のいずれかで、あると答えた方)

12. ドック・健康診断受診先に本院を選んだ理由(3つまで)(地域住民・患者)

立地のほか、公立病院の安心感などの理由が多いが、ドック・健康診断の受診理由は様々な理由に分かれていた。その他意見では、胃カメラのニーズに対応できているとの理由もあった。

選択肢	地域住民	患者
家から近いため	58	46
公立の安心感があるため	26	43
富山市が運営する病院であるため	12	47
医師の説明が丁寧なため	7	30
交通アクセスが良いため	6	24
待ち時間が短いため	8	22
職員の接遇が良いため	1	26
かかりつけ医に紹介されたため	2	12
提供する医療が高度であるため	2	7
評判が良いため	1	4
医師が話を聞いてくれるため	3	2
医療費が安い	1	3
病院の雰囲気が明るい	0	3
病院内施設(食堂や売店等)が良いため	0	0
建物がきれいであるため	0	0
その他	3	16

その他(主なもの):

(地域住民)

- ・かかりつけの病院があるため
- ・胃カメラのみ医師会からの指定だった

(患者)

- ・会社からの指定施設だったため
- ・郵便局勤務時代から利用している
- ・通院などで利用している
- ・胃カメラの予約枠が空いていた

10、11の両方ともに、ないと答えた方)

13. ドック受診先に本院を選ばなかった理由（3つまで）（地域住民・患者）

地域住民、患者ともに、人間ドックを受ける必要が無いと感じている人が最も多かった。このほか、病院への距離や建物の古さを理由に挙げている人もいる。その他意見では、職場で受診場所が決められており、他院で受診しているとの回答が多かった。

選択肢	地域住民	患者
健康でドックを受ける必要がないため	19	27
建物が古いため	12	6
家から遠いため	2	12
病院の雰囲気が明るくないため	12	1
病院内施設(食堂や売店等)が良くないため	3	4
評判がよくないため	5	1
待ち時間が長いため	2	3
提供する医療が高度でないため	4	0
交通アクセスが悪いため	1	3
医療費が高いため	0	3
公立である不安感があるため	0	1
医師の説明が丁寧でないため	1	0
職員の接遇が良くないため	0	0
医師が話を聞いてくれないため	0	0
その他	53	24

その他（主なもの）：

（地域住民）

- ・ 職場で受診する場所が決められている
- ・ 以前から他の場所で受けている
- ・ 実施していることを知らなかった

（患者）

- ・ 職場で受診する場所が決められている等
- ・ 以前から他の場所で受けている
- ・ 高齢のため必要性を感じていない

14. 富山まちなか病院に求める診療体制（3つまで）

選択肢からは幅広く求められている結果となった。その他意見として、医師の確保のほか、診療科、診療日の充実といった意見が多くみられた。

総じて、健康の維持と緊急時の受け入れ、リハビリの充実が求められているという結果となった。

選択肢	地域住民	患者	職員
健康診断・人間ドックの充実	58	67	35
緊急入院受け入れ体制の充実	72	80	6
外来リハビリテーションの充実	68	53	15
リハビリテーション入院の充実	46	38	46
訪問診療の充実	51	34	28
訪問看護の充実	41	23	20
災害医療の充実	34	28	1
感染症医療の充実	23	31	2
糖尿病指導の充実	6	14	8
その他	10	14	6

その他（主なもの）：

（地域住民）

- ・医師の確保
- ・診療科、診療日の充実
- ・気軽に受診できるとよい

（患者）

- ・診療科、診療日の充実

15. 富山まちなか病院に求める新たなサービス（3つまで）

待ち時間の可視化を求める回答が多くあった。その他意見では、薬局の誘致やさらなるデジタル化を求めるものがあった。来院してから帰宅までの流れを少しでもスムーズに行いたいという思いが回答から伺える。

選択肢	地域住民	患者	職員
診療前の待ち時間の可視化	115	153	45
自動精算機の設置	52	57	32
医療費の計算にかかる待ち時間の短縮	55	40	16
キャッシュレス決済の拡大	52	26	26
医療費に係るオンライン決済（あと払い）	12	8	11
その他	14	7	3

その他（主なもの）：

（地域住民）

- ・薬局、外来の処方の復活。
- ・ジム等運動施設・Wi-Fi

（患者）

- ・看取りに対応してほしい

（職員）

- ・医療体制のデジタル化、タブレットが必要
- ・敷地内または、直近に院外処方箋受付薬局

16. 富山まちなか病院に求める建物や空間等への配慮（3つまで）

ゆとりのある広さや、明るさ、バリアフリーなど、安全への配慮を求める意見が多くみられた。患者にとっては、現状が狭く感じられていることが伺える。

選択肢	地域住民	患者	職員
ゆとりある広さ	73	112	50
自然光を取り入れた院内の明るさ	72	62	17
バリアフリーなど安全への配慮	57	35	29
見やすい案内表示	54	39	15
入院個室の増室	47	29	27
患者移動を考慮した部門配置	27	28	42
防音などプライバシーへの配慮	28	24	12
車いす待機スペース	22	21	7
その他	8	14	7

その他（主なもの）：

（地域住民）

- ・現状で十分
- ・高齢者、障がい者に対応した設備と人員
- ・売店

（患者）

- ・外来待合室の増設
- ・番号札で待ち人数がわかるディスプレイ
- ・トイレが一か所しかない。使いやすくしてほしい
- ・受付廊下は広いほうがよい
- ・十分に満足している
- ・通路を広くする、休憩スペース（お茶、コーヒーが飲める）
- ・エレベーターの増設

（職員）

- ・室内トイレと洗面所
- ・清潔感
- ・病院全体の導線の改善

17. 富山まちなか病院に求める利便施設（3つまで）

選択肢では駐車場を求める回答が多くあった。

選択肢	地域住民	患者	職員
多くの車が停められる駐車場	93	167	47
品揃え豊富な売店・コンビニ	90	87	55
病院内全体のWi-Fi環境	85	54	60
建物周辺の緑化空間	36	25	7
病気を知ることができる図書室	19	17	3
その他	10	4	7

その他（主なもの）：

（地域住民）

- ・現状で十分、特になし
- ・インターネットを駆使して予約ができる受付にしてほしい
- ・災害時の対応施設、避難、備蓄など
- ・入院患者がゆったりと過ごせる設備、スペース

（患者）

- ・車いすの人が乗り降りしやすい広い駐車場
- ・緑化空間が手入れされていない

（職員）

- ・ATM

18. 富山まちなか病院にあると良い行政機能

防災機能を求める意見が多くあった。

選択肢	地域住民	患者	職員
防災機能	99	113	39
こどもや高齢者の避難シェルタ	95	38	27
その他	6	7	4

その他（主なもの）：

（地域住民）

- ・特になし
- ・コスト増を招く追加機能は不要
- ・医療的ケアが必要な人のレスパイト等

（患者）

- ・介護に関わる機関

（職員）

- ・託児所

19. 富山まちなか病院に対するご意見等（自由記載：類似意見はまとめている場合があります。）

【病院の存続】

- これだけの規模の診療機関が身近にあるだけで充分恵まれています。（地域住民）
- いつも健康診断で利用させて頂いています。これからもよろしくお願いします。（地域住民）
- この先も、閉院しないでほしい。（地域住民）
- 年を重ね、近くにあると思うと安心。これから必要性が増すと思っています。このまま高齢者を守る存在として期待しています。（地域住民）
- 現在の診療にとっても満足しています。（地域住民）
- かかりつけとして長年信頼感があり、将来にわたって存続していただきたい。（患者）

【立地】

- できるだけその場所にあると良いです。（地域住民）
- 街中心部にある大切な公的医療施設、これからも維持、機能充実に希望します。（地域住民）
- 富山城址の北側の空き地に新築し移転すれば良い。（地域住民）
- 市街地に公的な病院を残して欲しいです。交通の利便性が良いため、高齢者も通いやすいです。（地域住民）
- 富山駅までの交通機関の充実。（地域住民）
- 立地がよい将来もこの場所で続けて頂きたい。（患者）
- 現在のように交通便利な地区に移転新築で作って下さい。（患者）

【医療機能】

- 眼科 耳鼻科 整形 婦人科 歯科等の診療（地域住民）
- 町の中に病院が減っているため、高齢者が行きやすいように、診察内容やわかりやすいものがないとおもう。（地域住民）
- 他の公立病院との差別化を考えてはどうか。検査や検診に特化した施設設備の充実や高齢入院患者の受け入れが多いのであれば、整形外科の充実を図るなど。（地域住民）
- 常に常勤の先生がいないため診察を受ける気にならない。（地域住民）
- 市民病院の方から常に先生が診察に来ていただける状態にお願いしたい。それが難しいなら、市民病院の方でまちなか病院の再診として続けて診察してもらえるようにしてほしい。（地域住民）
- 訪問診療の充実がありがたい。（地域住民）
- 医師不足もあるので多くは望めませんが、お医者さんが勤めたい病院になるとよいです。（地域住民）
- 整形や眼科で常勤の医師がいてほしい（地域住民）
- 内科は毎日午前、午後ともに診療があり、ありがたい。他の診療科も診察日が増えるといいなと思う（地域住民）
- 診療科を増やしてほしい（皮膚科、耳鼻科など）（患者）

【設備】

- ATM や食堂などがあった、以前のような病院にしてください。（地域住民）

- 明るく行きやすい病院に。(地域住民)
- 古くて、地震などの災害時耐震機能など不安があり暗いイメージを解消してほしい。(地域住民)
- もっと通路が広く待合室も大きくしてほしい。(地域住民)
- 新しく清潔な病院だと気持ちよく利用できると思います。(地域住民)
- オンライン予約システム。(地域住民)
- もう少し駐車場に入りやすい配置であればいいなと思っています。病院の雰囲気は今が一番いいと思っているので、このゆったりとした雰囲気が変わらなければよいと願います。(患者)
- もう一カ所エレベーターが欲しい(患者)
- 駐車場で車と車の間が狭いと思います。車椅子だと隣の車にぶつかりそうになります。なので、もっと広いと助かります。(患者)
- 検査機などの拡大。(患者)
- 生活の中でリハビリが行えるような病棟病室の構造。(職員)
- 患者異動の動線の改善(職員)
- 訪問看護ステーションなど、訪問がもっとメインになればよいと思う(職員)
- 待ち時間が長く、また院外の医師のためにも Wi-Fi は必須だと思う。(職員)
- 厨房の他に非常時でも使用可能な簡易的なキッチンを 2 階以上に設置して欲しい。(職員)
- 明るく開放的な病院、地域でのイベント(教室)などできるホールがあったらいい。

【広報・PR】

- 市民病院の出先機関になったことや病院機能などを地域の方だけでなく市民の方々もっと PR して頂きたいと思っています。(地域住民)
- 一般の外来患者が利用し易い雰囲気と PR、入院施設の充実が必要ではないかと思う。現時点で、外来も入院設備もあまり知られていない。紹介されて利用するまでは、入院設備が機能していることを知らなかった。(地域住民)
- 今まで、逡信病院のイメージがあり、受診が限られている人しかできないと思っていた。今後は受診したいと思います。(地域住民)
- 市民病院や大学病院などのように診療所の紹介状が必要な病院なのか分からないため、利用していなかった。(地域住民)

【サービス・接遇】

- 地域住民との美化推進活動ができれば参加したい。さらに、冬季期間の除雪も協力できます。なお、富山市から除雪機械を借りていますので協力できます。(地域住民)
- 毎月 1 回通院してます。会社の健康診断でも使わせてもらってます。先生の対応も良く、看護師さんも明るく雰囲気の良い病院だと思っています。(地域住民)
- 時間通りに行っても、1 時間以上待つこともあり、疲れてしまった。医者のお人への説明が廊下まで丸聞こえなのは、個人情報的に良く無いと思う。(地域住民)
- 看護師さん達が、患者さんの車イスを押しながら正面玄関のところで笑顔でお話しておられた。とても微笑ましかった。昔と違うなと思い今度受診しようかなと思いました。(地域住民)

- 富山逋信病院の時から通院していて落ち着きます。自分には合っていると思っています。(患者)
- 小さい病院ですが安心して行ける病院だと思います。(患者)
- 頼りにさせていただき、すべての職員の方々に感謝しています。(患者)
- 全ての先生ではありませんが、中にはとても冷たく感じられる先生がいらっしゃいます。やはり患者さんに寄り添って優しい言葉なりかけていただきたいと思います。(患者)
- 呼び出しを名前ではなく番号にしてほしい。(患者)
- 医療スタッフの方も優しく丁寧に接してくださりとても良い印象です。(患者)
- 午後だけの診療の時は待ち時間が長いので少し疲れますね。(患者)
- 家族が眼科を受診し、混んでいて診察が終わったのが遅くなったとき、すでに当日の会計ができないと言われた。再度支払いに来なければならず驚いた。(患者)
- 認知症が出てきている患者にわかりやすい対応を今後もして頂きたい。(患者)
- 暖かい雰囲気がいい(患者)
- 合理的な改革で冷たい感じにならないようにして頂きたいです。(患者)
- 初めてでも紹介なしで診て頂けたので、とても嬉しかった。(患者)
- これからも優しく接して下さい。ありがとう。(患者)
- 待ち時間が長い(患者)

【経営・財政】

- 全国各地で病院の再編やダウンサイジングが進んでいる中で今後 10 年生き残っていける再編計画をお願いします。最近のまちなか病院の収支は存じ上げませんが近くに市民病院もありますので再編を検討されているとのことですが、人口減少も続いていますので赤字が続いているのならば税金の無駄遣いはしないでほしいなと思います。(地域住民)