



# れんけいと支援



富山市今泉北部町2-1 / Tel: 076 (422) 1112 (代) <http://www.tch.toyama.toyama.jp> / 発行日 2013年7月

地域の医療・保健・介護・福祉の方とともに、皆様の健康をお守りします

## ことば、コトバ、 ...そして変わる



事務局長 釣谷 祐一

人は、同じ内容の言葉でも「言い方」・「表現の仕方」・「伝え方」によって、異なる感じ方で受け止める。

例えば、100人がある感染症に感染した。対策として次の2案がある。あなたはどちらを選びますか。

質問1 A案では、「30人が助かる」一方B案では、「70%の確率で全員が死亡する。」それでは、次の場合はどうだろうか。

質問2 A案では「70人が死亡する」一方B案では、「30%の確率で全員が助かる。」

質問1質問2も表現が異なるだけで同じことを言っているが、多くの人は質問1ではA案を質問2ではB案を選ぶ。

それでは、「 の成功する確率は40%である。」と言われた場合と「 の失敗する確率は60%である」といわれた場合はどうだろうか。同じことであるが、前者ではポジティブな感じがして「やってみようか」となるし、後者ではネガティブな感じがして「やめようか」となる。

人は、同じ選択肢があっても自分が受ける感じ方により異なった結論を選ぶことがある。また、同じ言葉でも「言い方」(「おはよう」といわれても声の高低・顔の表情など)で感じ方が変わる。さらに「伝え方」を変えることにより心を動かすコトバとなる。

ところで、窓口の対応の基本は「笑顔」である。もちろん、声は高目で語尾が上がるほうがよい。それだけで、最初の印象がよくなりスムーズな処理につながる。ただし、相談窓口になると「笑顔」の対応だけでは失敗する場面がある。「不安」をもった方には、「笑顔」と「共感」と「安心感」での対応が必要である。

また、帰り際のねぎらいの言葉「お気をつけてお帰りください」「お体を大事に」これが、「ここにきてよかった」どうかが決まる瞬間である。リピーターを増やす方法のひとつが入口よりも出口での印象で決まるといわれている。

最後に、当院では、今年の8月から3年かけて「快適性を求めて」外来改修工事を実施することにしております。その期間は、来院される方にご不便をおかけいたしますが、「ことば」そして「笑顔」「共感」「安心感」を大切にしていきたいと考えています。

## Contents

ことば、コトバ、...そして変わる.....	1
7月の地域連携・開放型病床症例検討会報告 ...	2
研修・講演・勉強会のご案内 .....	3
外来部門の紹介 .....	3
医師不在のお知らせ .....	4
編集後記.....	4



## 1. 地域連携・開放型病床症例検討会

8月の開催は、お盆と重なったため中止いたします。

### 予告

平成25年9月10日(火) 19:00~20:15 場所: 当院3階 講堂

1) ミニレクチャー: がん性疼痛について

緩和ケア内科 船木 康二郎

2) 症例検討 形成外科・外科の2例を予定しています。

## 2. 糖尿病研究会定例学習会

日時: 8月1日(木) 17:45~18:45

場所: 医局カンファレンスルーム

テーマ 「糖尿病合併症のある食事療法」

講師 管理栄養士 吉畑 友香子

## 6. 褥瘡対策学習会

日時: 8月23日(金) 17:45~18:45

場所: 集団指導室

テーマ 「主観的・客観的情報によるアセスメントと栄養管理」

「褥瘡の局所治療: 外用薬について」

講師 管理栄養士 小林 寛子  
薬剤師 福武 純子

## 3. 医療機器研修会

日時: 8月6日(火) 17:45~18:15

場所: 集団指導室

テーマ 「人工呼吸器のリスクと注意点について」

講師 臨床工学技士 高谷 和幸

## 7. NST学習会

日時: 8月26日(月) 18:00~19:00

場所: 講堂

テーマ 「静脈栄養剤の種類と特徴」

「薬剤と栄養(簡易懸濁法)」

講師 当院薬剤師、管理栄養士

## 4. 感染予防対策学習会

日時: 8月12日(月) 12:15~12:50 (とも同  
17:30~18:05 じ内容です)

場所: 講堂

テーマ 「職業感染予防策~血液・体液暴露予防策~」

講師 感染管理認定看護師 平野 規久

## 8. 看護研修

《衛星研修S-QUE Eナース》

日時: 8月7日(水) 17:40~18:40

場所: 講堂

テーマ 「看護記録と監査」

## 5. 乳腺術後症例検討会

日時: 8月20日(火) 16:00~

場所: 病理検査室

対象: 医師、臨床検査技師、放射線技師、他

\*日時が変更になる場合がありますので、参加希望の方は事前にご連絡ください。

日時: 8月21日(水) 17:40~18:40

場所: 講堂

テーマ 「ケア場面でのリスクマネジメント」

## 外来部門

## の紹介



### 今月は 皮膚科

皮膚科外来は医師2名、看護師3名、医療助手1名の2診体制で診療しています。皮膚科は皮膚に現れた病変や異常を対象とする診療科です。多くは外来診療で対応しますが帯状疱疹、蜂窩織炎などは入院加療を必要とする場合もあります。尋常性乾癬、類乾癬、尋常性白斑等に対して光線療法も行っています。

紹介患者さんの受付は月曜日から金曜日まで10:00と11:00の各1名と、当日の紹介患者さんも受付しています。外来では紹介患者さん、再診予約の方、当日初診の皆さまに対し、他科との調整も図りながら、待ち時間の短縮に努めています。待ち時間の間少しでも心なごめるように季節の花を生け、皆様に楽しんでもらっています。

診察終了後には帯状疱疹の神経痛緩和の方法や軟膏塗布など、相談にのりながら具体的に指導しています。これから暑くなって皮膚のトラブルが多くなりますが、掻かないようにし、我慢しないで早目に受診することをお勧めします。

また、疾患によってはしばらく通院加療を要する場合がありますが、気持ちよく通院出来るようスタッフ一同、患者さんとのコミュニケーションを図りながら対応していきたいと思っています。



科名	不在日	医師名	科名	不在日	医師名
内科	6日、14日	余川	呼吸器・血管外科	12日、13日	関
	15日、27日	清川		26日、27日	尾島
	5日、9日	寺崎敏	整形外科・関節再建外科	2日、9日、30日	澤口
	19日、30日	石浦		6日、8日、9日、13日	坂越
	16日	寺崎靖		12日、13日、15日	五嶋
	7日	村本		2日、5日、7日、9日、28日、30日	重本
	13日、30日	清水	形成外科	1日、2日、30日	置塩
	5日	水野		14日、26日～28日	宮下
	27日	芝	脳神経外科	15日、16日	山野
	30日	舟本	皮膚科	21日、22日、23日	野村
	13日、15日	柴田	泌尿器科	1日、2日、5日	元井
精神科	5日～9日	長谷川	産婦人科	14日、15日	三輪
	19日～23日	伊東		23日	山西
外科・消化器外科・乳腺外科	12日、29日	泉		12日	長谷川
	5日～9日	廣澤	2日、6日	大田	
	19日～23日	福島	眼科	12日、13日、14日	山田
	26日～28日	月岡		麻酔科	1日、2日
	8日、9日	吉川	5日～8日		永川
	5日、6日、16日	佐々木	歯科口腔外科	2日、5日、26日、27日	寺島
呼吸器・血管外科	5日～7日、30日	草島	健康管理科	13日、14日、15日、16日	荒屋
	8日、9日	瀬川			

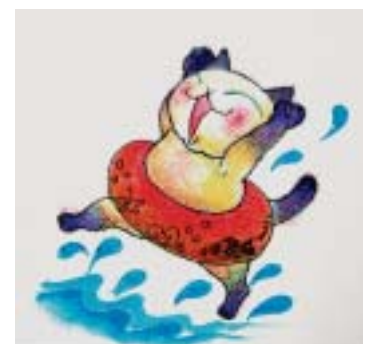
その他、急に不在となることがありますので、ふれあい地域医療センターまでお問い合わせください。

## 編集後記

NHK連続テレビ小説「あまちゃん」が大ブームになっています。院内でも朝8時になると待合ロビーのテレビを楽しそうに眺める患者さんの姿をよく見かけます。そんな私も軽快なオープニング曲や爽やかなアキちゃんの笑顔に毎日、元気をもらっている一人ですが、番組の終わり「まだまだあまちゃんですが…」というコーナーもとても気に入っています。その職業に就いて日が浅いけれど、仕事を極めるため奮闘している人の写真を紹介しているのですが、添えられたメッセージからも仕事への熱い思いが伝わってきます。

私もまだまだ“あまちゃん”の相談員ではありますが、全国の“あまちゃん”仲間とアキちゃんに負けないう、日々努力を重ねていきたいと思えます。

ふれあい地域医療センター 仙石 佳代



病院ボランティア 篠崎 佳子

「れんけいと支援」に関するお問い合わせは、ふれあい地域医療センターまでご連絡ください。  
送付を希望されない方はお申し出ください。

TEL 076 (422) 1114 FAX 076 (422) 1154

ホームページ <http://www.tch.toyama.toyama.jp/>  
がん・なんでも相談室：メールアドレス shien@tch.toyama.toyama.jp