

富山市民病院マガジン

富山市立富山市民病院

第44号(1·2月号)

2008年2月6日発行



病院長からのメッセージ

「感染症について」

病院長 泉 良平

21世紀は、感染の世紀であるといわれます。20世紀は腫瘍の世紀と呼ばれ、がんなどの悪性腫瘍に関する診断・治療に医学的進歩がありました。19世紀以前にはコレラなどの感染症が大きな問題でしたが、消毒などの知識が広まったことや抗生物質の開発などにより、その脅威は減じてきていました。

しかし、文明の進歩が感染の脅威を 人類に及ぼすことになりました。飛行 機などの交通手段の進歩によって、人は 短時間で世界を駆け巡ることがで感ます。その結果、これまでは一地方の感と 症であったものが世界に拡がること地方の ました。例えば、アフリカの一地名 では、SARS(サーズ)が中国を では、SARS(サーズ)が中国か さいれい SARS は感染力が比較の さいわい SARS は感染力が比較の く、世界的な流行には至りませんで た。

現在大きな問題となっているものに 新型インフルエンザがあります。高病 原性インフルエンザと呼ばれるもので、 インドネシアなどでは、鳥から人へ、あ るいは人から人へ感染がみられていま す。鳥インフルエンザが人に感染しや すい形へ変異すると、爆発的な流行が全 世界的に発生するといわれます。飛行 機が世界の空を飛び交う現代では、一 旦、新型インフルエンザが発生する と、短時間のうちに世界中に蔓延する といわれます。高病原性であり、感染患 者さんの死亡率が高いことはインドネ シアなどの症例で確認されています。 新型であるために、これまでのインフル エンザの免疫では対処できません。多 くの方が感染し死亡する危険が高いと いわれます。WHOでは、新型インフル エンザに対する対策を準備しています が、爆発的な発生には有効な対処法はあ りません。

今シーズンは、インフルエンザの流行が例年よりも早くなっています。マスクの装着、手洗い、うがいなどの感染予防策をしっかりできるように習慣づけねばなりません。新型インフルエンザにおいても同様のことがいえます。またノロウイルス感染症(感染性胃腸炎)も発生しています。嘔吐や下痢症状を来たし、来院される方が増えています。

ノロウイルス感染症は口からの感染 です。嘔吐物や便からノロウイルスが 体外に排出され、それが、直接あるいは 浮遊物として体内に入ることによって 感染します。病状は比較的短時間でお さまりますが、高齢者など体力が低下し ている方には大きな身体への負担がか かります。病気そのものでの死亡例は 少ないといわれますが、脱水や、嘔吐物 の誤嚥による肺炎の発症などによって 病状が悪化する危険性があります。ノ ロウイルスには消毒用アルコールは効 きません。次亜塩素酸が有効であり、 ハイターがそれにあたります。ハイ ターで消毒する際には適切な濃度に薄 めて使う必要があり、使用法の注意書 きを守って使用していただく必要があ ります。また、嘔吐物や下痢便はまわ りに拡がらないように注意して、ナイ ロン袋などに密封して処理する必要が あります。基本的には、手洗いやうがい の励行が感染予防に有効です。正しい 知識で対応すれば、十分に予防できま す。感染予防に強くなるには、十分な 知識が必要です。皆さんで知識を共有 して感染症に立ち向かいましょう。

目次

■病院長からのメッセージ	
「咸塾症について」	

病院長 泉 良平

■特集 患者・家族参加の看護

「患者・家族参加の看護」 看護部長 池上澄子

「患者・家族参画型看護計画」 看護記録検討委員会 中田しのぶ

「インタビュー!」 患者さまの声・ご家族の声

「患者・家族参画型看護を実践し なてみて!」 看護師の声

3

5

6

6

8

■院長への手紙

ご意見とお答え

■連載 健康レシピ⑨ 栄養科「いちごのババロア」

■連載 新病院川柳③ 「17文字メッセージ」

■連載 ボランティア・エッセイ41

■注釈 ホランティア・エッセイ4 「笑門来福」

病院ボランティア 石森貞夫

■今月のふれあいギャラリー

■今月のイベントと院内の動き 8



ふれあいギャラリーより 「ねぎ」 水彩画:わたしの絵日記4 (石金和子さん)



特集

患者・家族参加の看護

看護部長 池上澄子



ただく患者・家族参加の看護のことをお知らせしました。具体的に検討が進み、9月から試行を経て実施することができるようになりました。

看護師は今まで、患者さまが入院された時、患者さまの症状と治療方針、そして患者さまから頂いた情報を参考に、症状が苦しくならないように、治療を不安なく受けることができるように、入院生活が不快にならないようになど、

身体的・精神的・社会的面から治療 環境を整えるために、24時間以内 に看護計画を立て、患者さまの状態が変わるごとに看護計画を修正 し適切な看護が提供できるように 努力してきました。

しかし、患者さまに事前にどのようなケアをご希望されているかをお尋ねし、それを看護計画の中に取り入れ、「このような看護を提供していく予定ですが如何でした。うか」等の説明を十分に行っていました。入院診療計画書の看護師記載欄に看護計画を記入し、その説明をするに留まっていました。

どのようにすれば患者さま・家 族の方と無理なく情報を共有し、 入院期間のみならず、これからの 治療生活について一緒に考え、サポートしていくことができるのかを検討し、お互いにコミュニケーションが取り合えるように、今回、患者さまや家族の方に理解して頂きやすい文章にし記載する用紙を作成しました。

これから患者さまや家族の方と一緒に、病気と向き合う時の問題点を話し合い、計画を立て、記載した用紙をお渡しし、その計画に基づき看護を行います。身体の症状が変化した時には変化に合わせ、一緒に考え変更していきたいと思っております。

皆様のご意見を頂きながら検 討を重ね、より良い看護を提供で きるよう努力してまいりますので よろしくお願いいたします。

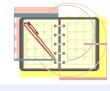
「患者・家族参画型看護計画」

看護記録検討委員会 中田しのぶ

記録検討委員会では看護ケアの質向上を目指し患者・家族参画型看護計画を推進しています。患者・家族参画型看護計画とは患者・家族に診療や看護の情報を提供し、今困っていること、どうなりたいかなど要望をお聞きし、患者・家族と共に入院中の看護計画(看護師にしてもらいたいケア)を考えることです。そのために委員会では行った看護の振り返りや記録に関する学習会を行い日々努力しているところです。実際の概要は右のとおりです。

患者様が快方に向かわれるように、常に医師、看護師、他の病院スタッフが個別にあるいは合同で話し合い(カンファレンス)、看護計画について検討しております。





- 1)対象は入院中のすべての患者様です。患者様と コミュニケーションが取れない場合でも出来る 限り家族に連絡を取りながら行っています。
- **2)** 入院されたら24時間以内に、担当看護師が看護 計画について説明いたします。
- 3)入院生活のご要望をお聞きしながら、患者参画型看護計画用紙に計画を記載し、今後の目標も 共に設定します。
- **4)** 説明する時は患者・家族に分かりやすい表現になっているか、看護師の一方的な計画になっていないか、常に注意するよう心がけています。
- **5)** 看護計画に変更が生じた場合でも随時、患者・ 家族とともに計画の見直しを行っています。

インタビュー!

患者さまの声で家族の声



看護ケアに参加されて いかがでしたか?

- ◆何も分からず、不安な状態で入院したので、説明を受けて気持ちが楽になりました。(これから手術を控えている患者さんより)
- ◆最初は不安でしたが、参加することで、今の子供の状態がわかり、説明を受けることで、少し不安が解消されました。(NICUに子供が入院しているお母さんより)
- ◆母乳育児にしたかったので、それについて 丁寧に教えてもらえ てよかったです。(出 産を終えたお母さんより)



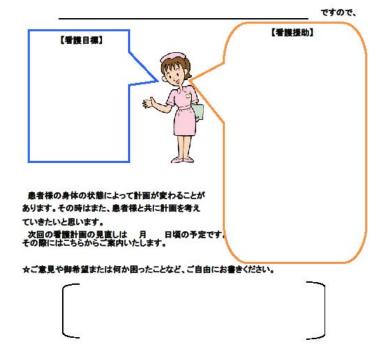
様の看護計画



私たちは、患者様に入院生活を安全に、そして快適に過ごしていただく為に 患者様が抱えている問題を一緒に解決したいと考えています。体の状態や今 困っていること、今後どうなりたいかをお聞きして一緒に看護計画を立て、援助 をおこなっていきたいと考えています。

今回のあなたの状態は

富山市立市民病院



健康について考えるきっかけになりましたか?

(本人以外の場合は患者様との関係

担当看護師

- ◆充分なりました。 "守る"ということや"我慢する"など、いるんな面で注意していかなければならないなと思いました。(これから手術を控えている患者さんより)
- ◆やはり健康が大事だと思いました。(NICUに子供が入院しているお母さんより)
- ◆母乳育児に関して、食べるものとか勉強になりました。今は教 えてもらったことを充分に活用して食事しています。(出産を終 えたお母さんより)

看護ケアに参加したことが、退院後の生活に生かすことができると思いますか?

- ◆多分生かすことができると思います。変なものは食べることができないなとか、こうしてはいけないなとか、 自分なりに勉強になりました。 (これから手術を控えている患者さんより)
- ◆参加したことで、子供のくせや特徴を知ることができ、自宅に帰ってからも生かすことができると思いました。 (NICUに子供が入院しているお母さんより)
- ◆母乳育児で育てていくことができると思います。 (出産を終えたお母さんより)

看護師の声 「患者・家族参画型看護を実践してみて!」

患者さまが入院されるとまず看護計画をご説明します。患者さまやご家族はその説明に納得されれば、所定の用紙に承諾のサインをされます。従来、この過程は私たち病院側からの一方的な看護計画の提供でした。患者・家族参画型看護の導入後は、患者さま・ご家族の希望や要望をお聞きし、それを看護計画に盛り込む事ができ、お互いに看護目標・援助項目を明確にすることで、

看護の問題を患者さま・ご家族と共 有することができました。

患者さまの反応は様々で、一部の患者さまからは、「分かりやすくて良い」との反応が返ってきました。患者さまのお言葉を温かく受止め看護計画に取り入れることで、これからも患者さま・ご家族に質の良い看護ケアを提供していきたいと思います。



従来看護計画とは患者さま のものであるはずなのに、看護師 自身のものとなっていました。 かし、最近では患者・家族が十分な 参加の上で看護計画を作成し、 参加の上で看護計画を作成し、 参加の上で家族の意見を看護計 で反映させています。 当院では7月より患者 家族参画型看護計画が開始される またが、 当病棟では病気のためま ここケーションのできない患者 さま者が多いので、ご家族に看護 計画の説明を行い看護計画へ参加 していただく事が多い現状です。

患者・家族参画型看護を行って みて、患者さまのご家族と話し合 う機会が増えました。また患者さ まやご家族の希望を受け入れなが ら看護計画を立案でき、患者さま やご家族と看護計画の共有が図れ るようになってきました。まだま だ個別的な看護計画には不十分な ところもあり、もっと患者さま・ご 家族の立場に立った看護計画を立 案し提供していかなければならな

いと感じています。また、 看護計画書を渡すことに より、私たち看護師自身 も患者さまと一緒になっ て治療に参加していると いう意識づけがされてき ていると思います。



NICUの家族参画型看護を 実践して

NICUにおける患者・家族参画型看護の特徴は、患者本人ではなくご両親という点です。

我が子と母子分離の状態になり、「何をしてあげればいいのかわからない」「何もできないのでお任せするしかないです」と、不安と慣れない環境で戸惑い、親としての役割を見失いがちな両親に、今の赤ちゃんの状態や両親が赤ちゃんにできる(してあげられる)ことを時期やタイミングを見計って情報提供し、段階をおって説明や指導をしていました。

しかし、ケアの中で両親とのすれ違いや看護師間での統一されていない場合があり、それぞれの看護師のケアや言動でお母さんの混乱を招くこともありました。退院

後のアンケートで、「もっと関わった」という。というにという。というというにという。もった」とろんが関かれました。もったがはないた。もったがはないたのをもれました。とろうではないではないではないではないではないではないがと思います。

☆両親が望むことや両親の児に 対する思いに耳を傾け、可能な 限り両親の思いを尊重しよう。

☆患者中心のケアは看護目標 ではなく患者目標にしよう。

と、無理のないように皆で関わっています。

患者・家族参画型看護の基準が できたことで、今度はいつ見直し て次の段階へ進もうかなと思案し たり、両親の参加したいという気 持ちを大切にしながら、両親と看 護スタッフの思いや考えを確認し 合い話し合っています。看護ス タッフは、看護計画書を活用し、両 親が児に対してできることや児に してあげたいことを両親から導き 出すことで、今までの患者家族指 導をするという感じから必要なケ アを一緒に考えて実施していくと いう感覚の変化に喜びが感じられ るようになりました。さらに、両親 は育児ケアに参加することで親と しての自信を深め、継続すること で児の成長を親として実感できる ようです。

導入し始めてまだ自分自身に 戸惑いはありますが、見える看護 ケアを実践していきたいと思いま す。

院長への手紙

YES NO

「院長への手紙」にて、 皆様から頂きましたご意 見にお答えいたします。こ れからも、病院に関します ご意見を頂きますよう、お 願いいたします。皆様から ご意見を頂くことによりま して、病院を改善して参り たいと存じます。

1. 車イス使用者の乗降場所について

◆ご意見

重度身体障害者を持つ母親です。娘を連れての受診のとき、いつも困っているのが車イスの乗降場所です。晴れた日はまだいいのですが、雨や雪の日は本当に困っています。現在、正面出入り口は、バス停、タクシー乗降場所が並列してありますよね。バスとタクシーの間にうまく止められたら良いのですがうまく止められず、バスにクラクションを鳴らされたこともあります。車イスの方が増えており、困っているのは私1人ではないと思います。これからの季節、ますます車椅子の方専用の乗降場所が必要です。早い対応をお願いいたします。

★お答え

ご意見のように、正面出入り口と救急患者搬入場所(救急車出入り口)とが近接していることもあり、正面出入り口前が大変手狭になっています。車イスにて病院を訪れる方が増えていることもあり、安全に乗降できる場所を作る必要があります。

ご意見を頂き、現在、正面入り口の側面に 乗降口を作ることが出来ないかを検討いた しております。その際には、乗降の際の、皆 様の安全第一を考慮しますと、植栽の場所 の変更など工事を行う必要があるのではな いかと考えています。早急に対応いたしたい と思いますが、工事を行う必要があることな どから、今しばらくのご辛抱をお願いいたし ます。大変、ご迷惑をおかけ致します。

2. 病室でのテレビ視聴について

◆ご意見

- 1. 病室でテレビを見るときはイヤホーンの使用を徹底していただきたい。体調がすぐれず、ベッドで午睡していたら、カーテン越しにテレビの音がかなりの大きさで聞こえてきて目がさめました。看護師さんから注意していただきたい。
- 2. テレビをつけるときは、必ずイヤホーンを義務付けてく ださい。 重病で思い悩んでいる人もいるのです。 耳障り です。
- 3. 私はこちらの病院に入院させて頂いています。私の病気は安静と食事療法とが第一の目的で入院したのですが、こちらの病室では、就寝時間夜中0時をまわってもテレビなどつけていらっしゃる患者さんが多数いらっしゃいます。(中略)先ず安静にと言うならばその環境が整った病院にして欲しいです。

★お答え

ます。

これまでも、大変多くのイヤホーン使用についてのご意見を頂いています。看護師がご注意するなど行っていますが、なかなか御協力をいただけないのが現状です。

入院中の患者の皆様には、多人数の病室でのテレビ視聴などに際しましては、他の入院患者様のご迷惑にならないように、イヤホーンをつけるなどして、病室の静寂を保つように御協力をお願いいたします。

入院案内にても同様のことをお願いしてありますが、一部の方には御協力をいただけてないのが現状です。他の方のご迷惑となるときには、看護師などからお知らせいたしますので、なにとぞ御協力をお願いいたし

の発中のからい	のお父さん・お母さん
	富山市立富山市民病院 新生児指揮
当院製生児治療室では、参与や人に 作さんに講筆していただけるよう問力	よりよい医療を受けることができ、お父さん うしたいと考えています。
そのために看護スタッフとともには 看護に参加していただきたいと思いま	3父さん・お母さんにも参与やんに行われる前
	とものんへの医療の情報を過て、どのような的
	見し、その計画を立てていきたいと思っていま
	ゃんの状態と、看護スタッフからみた赤ちゃん
	らゃんにこうなってほしいという状況を、医療!
根拠を元に、お父さん・お母さんの	意見を反映しながら明確にしていきます。
2. 赤ちゃんが良好な状態になれる。	うに目標を決めたいと思います。
 その目標に近づくためにお父さん 提供できる看護を一緒に考え、実験 	・お母さんにしていただく實現と、看護スタップ 即に行っていきます。
4. 定期的に目標に近づくことができ 棚を決めて改善点や工夫を一緒に	たかをお父さん・お母さんと話し合い、新たた
	を行うためには、お父さん・お母さんや看護
	買しあうことが大切であると考えています。
	お得さんが考えていること、感じていること
つでもお聞かせください。	
	(は、充分性質いたします。必要に応じて抵棄)
で具有させていただきます。	が、負額と感じるときはお申し出すさい。

				528	ちゃんとご問題	の管護計画	0	20
						()	(-W-)	
	444	は関在	. me	上女器があ	裏で、いのちに	****	#5#4 = =9	
BHS	医合体	●して	1-24					
					モニター・お見		抜けないように	、気æスタ
>71	、総心	の作業	を払い	· ケアさせ	ていただいてお	5 2 4.		
수위	. (я	H) ~				
851	e んの	代幣)	
-								
				naisi) 64.	
		現時位 二里(中)		AN-07.34				
0	××.	CEA	a Kra.					
0								
0								
	DOI:	12.						
			# S.C.	0.980	かかわる原理ケ	アルル事とし	TVET.	
CMI	RTL	TAIT	sno	ことがあり	#t. #25A	お用さんの	ご意見を何いな	がら計画を
宋地	the	と思い	ž+,					
0								
0								
0								
					<u>л п</u> ч			
				異像によっ	て計画がかわる	CEST.80	ET. EDER	は一種に考
		L±5						
2.09	TEL:	HE S	NEL	たら書名を	お願いします。			
3	FAIX	*	я	#	赤ちゃんの	:河根		



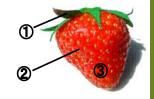
連載 健康レシピ⑨ 「いちごのババロア」<u>(栄養科</u>)

いちごの旬は、冬から春にかけて、と 近年長くなってきました。 いちごの魅 力は「香りと色」です。 実際、 農園のい ちごのビニールハウスに入ると甘い香 りが立ちこめているといいます。

砂糖などと煮詰めるとその成分が飛散しにくくなる為、ジャムに加工されたり、牛乳やヨーグルトと組み合わせたり、飾りでケーキにのせたりと、色々なデザートとして使われています。

作り方

- いちごは洗ってへタを取り除き、グラニュー糖、レモン汁、洋酒といっしょにミキサーにかける。
- ② ゼラチンは60~70度のお湯に入れ、 ふやかしておく。
- ③. ①をボウルに入れ、②とよく混ぜ、ゼラチンが完全に溶けたら、氷水につけながらとろみが出てくるまで混ぜる。
- 4. 生クリームを七分立て(泡立て器で線が書ける程度の固さ)にする。
- ⑤. ③に◎を入れ、よく混ぜる。型に流し入れ、1時間以上冷蔵庫で冷やして出来上がり。



美味しいいちごの 選び方

- ①へたが張っていてしお れていない
- ②鮮紅色で色むらがない
- ③表面に張りがある
- ※鮮度が落ちると栄養 分も減ってしまいます。 新鮮なうちに、おいしく 頂きましょう。

材料(4人分)

いちご 250g グラニュー糖 60g レモン(絞り汁) 半分 生クリーム 200cc 粉ゼラチン 7g 湯 大さじ2 洋酒(コアントロー等)大さじ1



★栄養Q&A

日頃よく耳にしたり目にしたりする 栄養や食品に関する疑問にわかりやす くお答えします。

Q:「冬の栄養補給とビタミンC」について

▲: 冬場は、体調を崩しやすい時期ですが、ビタミンCを摂ると、免疫力を高め、カゼを予防する効果があります。また、空気が乾燥して肌荒れしやすくなりますが、ビタミンCには肌の保湿効果もあります。他にも、貧血予防、ストレス時での消耗改善など、様々な効力があります。また、たばこを1本吸う度に体内のビタミンCが20mg失われます。

ビタミンCは熱に弱い為、生で食べられるいちごは補給に最適です。いちごにはビタミンCが100g+50mg+6 含まれており、114-5*粒食べると50mg0 ビタミンCを摂ることができます。

とてもやさしい	★看護师さん 思者さん	*その突頭 笑顔の輪 患者さんとの	★育隻币と みんなに元気 あたえるよ	* だい質 夢はせる 夢はせる	★童れの 守りたい	★助けたい 一級の変 を療の愛 ・触れて見て
(高橋知里 高校生)	(熊膳春菜 高校生)	(岡村沙織 高校生)	(山根美春 高校生)	(矢郷志穂 高校生)	(川高千明 高校生)	(石川亜也加 高校生)

「十七文字 メッセージ」連載 新病院川柳(高校・中学生)



ボランティア・エッセイ41 病院ボランティア 石森貞夫 『笑門来福』

- **♦♦**「人はなぜ笑うのか」NHK解体 ショーによると、笑いの正体は想定 外との出会いで、からだには何が起 きるのか、心が驚き緊張を緩和し、ス トレスを解消してくれるので、病気 の人は笑いとの出会いが一番で、市 民病院の看護師さんも、ユーモアで 患者さんを癒して下さいね。病院川 柳にも「笑顔あふれるこの病院・あな たの笑顔に癒されて・今日も笑顔の 看護職・スタッフの笑顔~ | など人と 人とが接している時、人とのコミュ ニケーションにはなにより大切な事 です。笑いは文化の習慣で、テレ笑い あり、苦笑いもありますが、年頭はお 互いに明るい笑顔でスタートしま しょうか。
- ◆◆笑顔のススメによると、意識して 笑顔をつくっていると、自律神経系 に変化が生じて、しばらくすると心 から愉快な気持ちで居る時と同じよ うな感情状態になり、私たちも人の 子ですから、誰かに怒りをぶっつけ そうになることがあっても、一息深 呼吸して、トイレの鏡の前で"笑顔

づくり"、①唇の両端 を耳の方向へ水平に持 の両方の頬を上に多り は多して歯が見えるに りに、④目の周り間と でいたで、 のつくった 質が ので、 笑顔づくり練習 をしましょう。

- ♣♣「心のおしゃれ」は、前かがみになって、しかめっ面したら誰でもいやになります。昨日のことや過去のことをくよくよしないこと、怒ったり腹を立てたり、寂しい身体は心の持ちようです。あなたは胸をはって空を見上げて、やる気になり今日一日を楽しく、現在をいきいきと、そうなんです、あなたの身体は、あなたの心なんです。という詩を、笑顔づくりとともに思いだした。
- ●●さて2007年は「偽」になり、耐震 偽装・偽装請負・食品偽装・年金問題・ 薬害肝炎・原油高など "どげんかせ んといかん』 "ハニカミ王子』 "消 えた年金』 "そんなの関係ねえ "ど んだけ』 "食品偽装』 "ネットカフ 工難民』 "大食い』 "猛暑日』 など の流行語を残して過ぎ去りました が、我々医療にたづさわる人は、何と いっても本年は『がん医療』という課題になるでしょうか。
- ◆◆富山市民病院でも緩和ケア病棟 の改築が予定され、末期のがん患者 対策・在宅がん医療はどうあるべた。 国内で年間32万人死亡するがん対策 国内で年間32万人死亡するがん対策 は「痛みや苦しみのない療養」を目 して、①がん対策基本法の成立(治る 患者さんは設備のある病院で、、 強になど)、②緩和ケアを受けたとを を強い人は自宅療法を、医療用麻としても、受けられない実態の解決(在宅 医療診療所は充分機能していないと (在宅 37%)、③国は入院日数を減らして、 緩和ケアは自宅でと在宅医療をどう 進めるかを検討中ですが、日本ホス

ピス緩和ケア協会では、 なぜ進まぬかを在宅を 支えるネットワークを とおして、緩和ケア会議 の対策状況を、がん対策 番組をみて感じました。

◆ 人間の寿命は130歳 だそうで、身体を支える 細胞の成長度により個人差があり、 がん細胞はブドウ糖の多い場所で増殖され、血管から脳や肝臓などに定着し、若い内は免疫性が高いが、老化すると減少し、がんは早期発見と豊富な野菜量の摂取や、生活習慣を改善して規則正しい生活をすることにより、毎日必要な細胞の確保となり、予防にも連なると『わかるテレビ』の解説です。

♣♣今年は「若い人が夢を見られる社 会」にしないと下流層で働く "現役 ネットカフエ難民 "若年ホームレ ス, を減少して、今後社会保障や年 金などの負担増、石油や小麦粉など の原料高による物価上昇、企業の合 理化による収入減と雇用難など、下 流の未来は多難です。20~30代の ワーキングプア (働く貧困層) 化が増 えて、年収200万以下の階層が1000 万人を超える、まさに格差社会です。 今年も135万人の成人に、若い人の 働きやすい環境と、やる気をださせ る職場を、希望を持って「笑門来福」 となるように、今日を明日を生きる 勇気を与えましょう。支えて下さい

使用済みのテレホンカー ド・**プリペイトカード・切** 手ございませんか?

職員ボランティア会では国際協力活動として、使用済みのテレホンカード・プリペイトカード・切手を集めています。以前から病院職員対象に実施していたものですが、今回、患者・家族の皆様方にもご協力をお願いし、活動を広げようと考えました。

病棟・外来の公衆電話の横に「小さな籠」を設置してあります(毎週金曜日に担当者が収集に廻ります). どうぞご協力宜しくお願い致します. (切手は消印を入れて切り取ってください)

やすらぎと信頼の医療をお届けします

今月のふれあいギャラリー(玄関ホール2階)

1月25日から2月15日まで,水彩画「わたしの絵日記4」(石金和子さん)を展示しています. 待ち時間などに気軽にお立ち寄り下さい.

1月4日から展示しておりました木版画「初春の木版画展」(水上悦子さん)は1月25日で終了しました。有り難うございました。次は2月18日から3月7日まで、蜃気楼写真展「富山湾の幻想~君はしんきろうを見たか」(石森貞夫さん)を展示予定です。

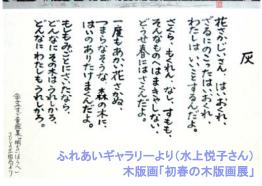
今月のイベントと院内の動き

- 1月7日(月)17時45分:第3回接遇向上講演会が開催されました.株式会社アイベック・ビジネス教育研究所代表取締役の関根健夫先生を講師にお迎えし,「感じのよい電話応対」のご講演をお聞きしました.約150人が参加し,電話対応の基本マナーやクレーム対応など,明日からの接遇向上につながる実践的なお話しでした.
- 1月28日(月):今月から手話教室が始まります.当院来院者の 聴覚障害者に1人でも多くの職員が対応できるよう,ボランティア 活動運営委員会が中心となって,毎月行う予定です.
- 1月22日(火)~23日(水):富山市立看護専門学校の一般入 試が行われ,59人が看護師のたまごを目指して受験しました(定員 40名).
- 1月24日(木):「医師・担当者合同交流会」が行われました. 在宅医療協議会(略称・在医協とやま)会長の水上陽真先生をはじめ 3名の院外の先生に、良好な在宅療養について講演していただきま した.入院から在宅療養へいかに安心して移行するか,活発に討論さ れました.
- 1月31日(木): 医学交流研修のため、研修医2名と指導医師1 名が姉妹都市の米国・ノースカロライナ州ダーラム市へ出発しました. 研修医2名は約1ヶ月ダーラム市に滞在し、デューク大学医学センターで研修を行ってくる予定です.

(参照:富山市民病院マガジン第42号,病院長からのメッセージ「国際医学交流」)









国際医学交流の壮行式 左より, 引率の内科養内先生, 研修医吉田先生, 研修医田村先生, 泉病院長

総編集長:病院長 泉 良平

編集部: 齋藤勝彦·島竹恵美子·石森貞夫 村崎 進·松下桂子·笠原裕子·川口 宏

発行:富山市立富山市民病院広報委員会 〒939-8511 富山市今泉北部町2-1

http://www.tch.toyama.toyama.jp/

電話 076 (422) 1112 FAX 076 (422) 1371



