

# 富山市病院事業局入院セット販売等実施事業者の公募に関する質問及び回答

番号	区分	質問	回答
1	仕様書（入院セット）	仕様書番号3（3）受付窓口の設置等【富山市市民病院】 「オ・当該情報提供内容を収録した動画を視聴するタブレット端末を病院事業局が指定する台数配置すること」とありますが、上記内容について提供予定の動画（サンプル等）を事前確認として提出を必要としますでしょうか。	動画の内容については、事業者の決定後に協議の上で決定します。本件募集期間中に事前に提出する必要はありません。
2	仕様書（入院セット）	仕様書番号3（3）受付窓口の設置等【富山まちなか病院】 「イ・平日の午前9時から午後5時までの間に、病棟所定の箇所から申込書等を定期的に回収すること」とありますが、上記内容について「定期的に」とございますが、回収頻度の目安等はございますでしょうか。 また、利用者の個人情報を取り扱うことから、申込用紙等の回収業務に委託業者を使用することは認められないでしょうか。	（1）前段について 仕様書3（4）で定める在庫管理及び消耗品受発注等の業務の際に回収することとしても差し支えありませんが、事業者の責任において、適切に契約患者からの問い合わせ等に対応できるよう申込書等の回収を行うものとします。  （2）後段について 業務の一部を第三者に委託し、又は請け負わせようとする場合は、事業者の決定から当該第三者による業務開始までの間に、その内容を明らかにした書面により病院事業局の承認を得ることが必要です。
3	仕様書（入院セット）	仕様書番号3（5）その他必要な事項 「ア・契約患者からの利用料金の集金は、事業者の責任で行うこと」とありますが、契約患者様の転院により富山市市民病院様、富山まちなか病院様のいずれもご入院されるケースがあるかと思いますが、集金についてはいずれの病院も同じ業者から行う必要がございますでしょうか。	上記2（2）のとおりです。
4	仕様書（入院セット）	仕様書番号3（7）その他必要な事項 「イ・契約業者が直接事業者に問合せを行うコールセンターを設置し、毎週月曜日から金曜日の 少なくとも午前9時から午後5時まで」とありますが、稼働時間を証明する書類（他院リーフレット等）の提出は必要でしょうか。	当該書類の提出は不要です。
5	仕様書（入院セット）	P2 3.事業運営条件(2)責任者の配置（ア）（イ） →富山市市民病院に常駐するスタッフの中から、責任者を1名配置し、且つ本事業に3年以上従事した経験があるものとありますが、営業責任者を本事業の責任者として配置することは可能でしょうか？	責任者の要件は、仕様書当該箇所に記載のとおりです。
6	仕様書（入院セット）	P2 3.事業運営条件(3)受付窓口の設置等【富山市市民病院】（オ） →動画を視聴するためのタブレット端末を病院事業局が指定する数を設置することとありますが、具体的な数量をご教示いただけますでしょうか？	11台を想定していますが、業務の実態等に応じて変動する場合があります。
7	仕様書（入院セット）	P2 3.事業運営条件(3)受付窓口の設置等【富山まちなか病院】（イ） →平日9時～17時までの間に、定期的に申込書を回収するとありますが、毎日回収が必要でしょうか？	上記2（1）のとおりです。



# 富山市病院事業局入院セット販売等実施事業者の公募に関する質問及び回答

番号	区分	質問	回答
8	仕様書（入院セット）	P3 3.事業運営条件(3)受付窓口の設置等【各病院共通事項】 →管理用のタブレット端末について、病院様毎の必要台数をご教示いただけますか？	富山市民病院では11台、富山まちなか病院は3台を想定していますが、業務の実態等に応じて変動する場合があります。
9	仕様書（入院セット）	P4 3.事業運営条件(7)その他必要な事項(ウ) →多言語化対応について、パンフレットはどの言語の対応が必要でしょうか？	特定の言語によるパンフレットの作成は必ずしも要しませんが、日本語を解しない患者についても受付が可能な体制で業務を実施することとします。詳細は事業者の決定後に協議の上で決定します。
10	仕様書（入院セット）	P4 3.事業運営条件(7)その他必要な事項(オ)(カ) ディスポエプロン・TENAデュオの使用量は1ヵ月あたり何枚程度でしょうか？また、ディスポエプロンについては、契約していない患者様も使用するという認識でよろしいでしょうか？	富山市民病院： 使用量は把握していません。  富山まちなか病院： ・ディスポエプロン 2,000枚 ・TENAデュオ 500枚  いずれの病院においても、ディスポエプロンは契約患者のみが使用します。
11	仕様書（入院セット）	P7 別表1衣類・タオルセット →衣類の準備すべきサイズ展開をご教示いただけますか？ →検診パンツはどのような商品を検討されていますか？使用方法も併せてご教示いただけますか？	少なくともS、M、L、LL及び3Lを展開することとします。 検診パンツについては必要ありません。これに伴い、仕様書を別添のとおり修正しました。
12	仕様書（入院セット）	P7 別表2衣類・タオルセット（富山まちなか病院） →※必要時に使用する日用品について、1ヵ月あたりの大まかな使用量が分かればご教示ください。またボディタオルは使い捨ての商品でしょうか？	使用量は把握していません。 ボディタオルは、使い捨ての商品としてください。
13	仕様書（入院セット）	P7 別表7日用品セット（富山市民病院） →売り切りのセットになっているかと思いますが、衣類・タオル・紙おむつ等のセットを契約せず、単体での申し込みが可能という認識でよろしいでしょうか？	富山市民病院の日用品セットについては、衣類・タオルセット又は衣類セットの契約者以外には販売しないこととします。これに伴い、仕様書を別添のとおり修正しました。

（連絡先）

電話番号：076-422-1112

メールアドレス：byoinkeisui@city.toyama.lg.jp

担当：契約出納課管財契約係